

- klanten kiezen bij binnenkomst voor de zelfscanner of de traditionele kassa, bij de zelfscanner moeten klanten een bonuskaart laten scannen bij de uitgave muur  
de klant pakt de scanner die automatisch is toegewezen. de klant doet de boodschappen, en elk product die in de winkelwagen gelegd wordt moet gescant worden.  
nadat alles compleet is loopt de klant naar de afreken plein, daar plaatst de klant de zelfscanner weer terug op een lege locatie. de klant scant dan bij de computer  
haar bonuskaart en controleert alles, de computer geeft automatisch aan of de klant wordt gecontroleerd. als er niet wordt gecontroleerd gaat de klant verder naar betalen  
maar bij een controle komt een service medewerker langs en controleert of de gescande artikelen kloppen met wat er in de winkelwagen ligt.  
als de lijst klopt mag de klant verder met betalen, zoniet dan moeten alle artikelen afgerekend worden bij de traditionele kassa. en verlaat de winkel

- klant, service medewerker

- zelfscan uitgave muur, zelfscanner, zelfscankassa, traditionele kassa

- pool: boodschappen doen  
lanes: service medewerker, klant

- exclusive gateway

